



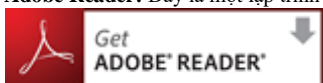
Các câu hỏi thường gặp Cổng thông tin phụ huynh và học sinh



- **Cổng thông tin của Trường Công Quận Clayton (CCPS) là gì?**
Cổng thông tin trường CCPS là một trang mạng bảo mật và an toàn cho phép phụ huynh/người giám hộ đăng nhập và xem sự tiến bộ của con học ở trường. Mục tiêu của Cổng thông tin trường là tạo ra sự hợp tác tốt hơn giữa phụ huynh và giáo viên.
- **Thông tin có trong Cổng thông tin an toàn đến mức nào?**
Cổng thông tin trường học kết hợp mức độ bảo mật cao nhất. Phụ huynh/người giám hộ chỉ có thể xem thông tin liên quan đến học sinh mà họ được phép xem. Việc sử dụng mật khẩu mạnh, bắt buộc làm lại mật khẩu và thời gian phiên bản hết giờ đảm bảo truy cập an toàn.
- **Tôi có cần cài đặt phần mềm đặc biệt trên máy tính không?**
Để truy cập hiệu quả tài khoản Cổng thông tin trường của bạn, bạn sẽ cần:

Truy cập Internet: Nên kết nối internet tốc độ cao (cáp hoặc DSL).

Adobe Reader: Đây là một lập trình đọc tài liệu miễn phí có sẵn để tải xuống trên web tại <http://get.adobe.com/reader>



- **Nếu tôi không nhìn thấy tất cả các con của mình khi tôi đăng nhập vào Cổng thông tin trường?**
Liên lạc với trường học của con quý vị để có đường liên kết đúng theo gia đình của quý vị.
- **Ai có thể truy cập Cổng thông tin trường?**
Chỉ phụ huynh và người giám hộ được chỉ định có quyền hợp pháp đối với hồ sơ học sinh, mới có thể nhận được tài khoản Cổng thông tin trường. Mỗi phụ huynh/người giám hộ, với các quyền như vậy, sẽ nhận được tài khoản riêng của họ. Tài khoản KHÔNG được chia sẻ.
- **Tôi tìm thấy điểm hàng ngày của con tôi ở đâu?**
Để xem điểm hàng ngày (bài tập về nhà, bài tập trong lớp, bài kiểm tra, v.v.), nhấn vào **“Schedule”** (Lịch trình) liên kết bên trái. Sau đó nhấp vào liên kết số khóa học/tên khóa học để xem điểm.
- **Làm cách nào để tạo tài khoản người dùng để tôi có thể sử dụng Cổng thông tin trường?**
Quý vị sẽ cần cập mã kích hoạt trước khi có thể tạo tên người dùng và mật khẩu tại https://sis.clayton.k12.ga.us/campus//K12_Custom/cParent/index.jsp?appName=clayton
Nhập thông tin được yêu cầu cho một đứa trẻ trong gia đình của quý vị. Nếu quý vị thành công trong việc truy xuất mã kích hoạt của mình, hãy nhấp vào [Activate Your Parent Portal Account Now \(Kích hoạt tài khoản Cổng thông tin dành cho phụ huynh của bạn ngay bây giờ\)](#) để tạo tên người dùng và mật khẩu của bạn.
Chú thích: Vui lòng sử dụng tên người dùng chỉ là số vì nó có thể xung đột với tài khoản học sinh sau khi tính năng này được kích hoạt.
 - *Nếu quý vị không thành công trong việc truy xuất mã kích hoạt của mình, vui lòng liên hệ với trường con của quý vị và sẵn sàng đến trường với ID hình ảnh để nhận mã kích hoạt.*
 - *Nếu quý vị không thành công trong việc truy xuất mã kích hoạt trong lần đầu tiên và quý vị có nhiều hơn một đứa trẻ trong quận, vui lòng thử lấy lại mã kích hoạt của quý vị bằng cách nhập thông tin được yêu cầu cho tất cả trẻ em trong gia đình. Nếu quý vị vẫn không thành công, vui lòng liên hệ với trường con của quý vị và chuẩn bị đến trường với ID hình ảnh để nhận mã kích hoạt.*
- **Tôi tìm thấy phiếu điểm báo cáo của con tôi ở đâu?**
Nhấp chuột vào **“Reports”** ở bên trái và sau đó chọn phiếu điểm báo cáo quý vị muốn xem.
- **Điều gì xảy ra nếu tôi quên Tên người dùng hoặc Mật khẩu?**
Vui lòng liên hệ với trường học của con quý vị.
- **Tôi đã cố đăng nhập nhưng tài khoản của tôi đã bị vô hiệu hóa. Tôi nên làm gì?**
Vui lòng liên hệ với trường học của con quý vị.