



## Preguntas Frecuentes



- **¿Qué es el Portal para padres Infinite Campus de las Escuelas Públicas del condado de Clayton?**

El Portal Infinite Campus de las Escuelas Públicas del condado de Clayton (CCPS, por sus siglas en inglés) es un sitio web confidencial y seguro al que una vez que se tiene acceso, permite a padres o tutores ver el progreso de sus hijos en la escuela. El objetivo del Portal Infinite Campus es mejorar la colaboración entre padres y maestros.

- **¿Qué tan segura es la información contenida en el Portal?**

El Portal para padres Infinite Campus incorpora el más alto nivel de seguridad. Los padres o tutores sólo pueden ver la información relacionada con los estudiantes para quienes tienen autorización ver. El uso de contraseñas seguras, restablecimiento forzoso de contraseñas y cierre de sesión por inactividad garantizan un acceso seguro.

- **¿Necesito un software especial instalado en mi computadora?**

Para eficazmente tener acceso a su cuenta del Portal para padres Infinite Campus, necesitará:

**Acceso a Internet:** Se recomienda una conexión a Internet de alta velocidad (cable o DSL).

**Adobe Reader:** Este es un lector gratuito de documentos, disponible para descargar en la web en <http://get.adobe.com/reader>



- **¿Qué sucede si no veo la información de todos mis hijos cuando ingrese al Portal Infinite Campus?**

Comuníquese a la escuela de su hijo para asociarlo adecuadamente a su cuenta.

- **¿Quién puede tener acceso al Portal para padres Infinite Campus?**

Únicamente padres y tutores designados con derecho legal a ver el expediente del estudiante pueden obtener una cuenta del Portal para padres Infinite Campus. Cada padre o tutor, con tales derechos, recibirá su propia cuenta por separado. Las cuentas NO se comparten.

- **¿Dónde encuentro las calificaciones diarias de mi hijo?**

Para ver las calificaciones diarias (tarea, trabajo en clase, exámenes, etc.), haga clic en el enlace "Schedule" (horario) a la izquierda. Luego haga clic en el enlace del número o nombre del curso para ver las calificaciones.

- **¿Cómo creo una cuenta de usuario para poder usar el Portal para padres Infinite Campus?**

Deberá conseguir un código de activación antes de poder crear su nombre de usuario y contraseña en [https://sis.clayton.k12.ga.us/K12\\_Custom/cparent/index.jsp?appName=clayton&version=1&rel=hhchk](https://sis.clayton.k12.ga.us/K12_Custom/cparent/index.jsp?appName=clayton&version=1&rel=hhchk). Anote la información que se solicita de un niño que sea parte de su familia. Si logra conseguir su código de activación, haga clic en [Activate your Parent Portal Account Now](#) para crear su nombre de usuario y contraseña. Aviso: Por favor, no use un nombre de usuario que tenga sólo números, ya que puede entrar en conflicto con una cuenta de estudiante una vez que se active esta función.

- Si no logra recuperar su código de activación, comuníquese a la escuela de su hijo y esté dispuesto a presentarse en la escuela con una identificación con foto, para recibir su código de activación.
- Si no logra recuperar su código de activación en el primer intento y tiene más de un niño en el distrito, trate de recuperar su código de activación anotando la información solicitada para todos los niños en el hogar. Si aun así no lo consigue, por favor comuníquese a la escuela de su hijo y esté dispuesto a presentarse en la escuela con una identificación con foto, para recibir su código de activación.

- **¿Dónde encuentro el informe de calificaciones de mi hijo?**

Haga clic sobre "**Reports**" a la izquierda y luego seleccione el informe de calificaciones que desee ver.

- **¿Qué sucede si olvido mi nombre de usuario o contraseña?**

Por favor, póngase en contacto con la escuela de su hijo.

- **Intenté iniciar la sesión, pero mi cuenta ha sido desactivada. ¿Qué tengo que hacer?**

Por favor, póngase en contacto con la escuela de su hijo.