

Saludos:

En un esfuerzo por tener a los estudiantes mejor preparados para el comienzo del año escolar 2020-2021, el distrito solicita que todos los padres o tutores se aseguren de que sus hijos puedan iniciar sesión en el portal de las Escuelas Públicas del condado de Clayton (CCPS, por sus siglas en inglés). Es indispensable que los estudiantes puedan acceder al portal CCPS para tener acceso a sus maestros e instrucción. **Todos los estudiantes actualmente inscritos deben poder iniciar sesión en el portal CCPS antes del 10 de agosto de 2020.** NOTA: Los estudiantes nuevos en CCPS no podrán reclamar su cuenta durante las veinticuatro (24) horas después de que se ingresen sus datos en Infinite Campus (consulte la página 2).

## **ESTUDIANTES ACTUALES EN CCPS: Cómo iniciar sesión en el portal CCPS**

1. Usando un navegador Chrome, vaya a [my.clayton.k12.ga.us](http://my.clayton.k12.ga.us) (NOTA: Todos los dispositivos de CCPS de los estudiantes ingresan a la página predeterminada de inicio de sesión del portal CCPS, al iniciar el navegador Chrome. Sin embargo, los estudiantes pueden practicar este proceso de inicio de sesión en cualquier dispositivo conectado a Internet).
2. Ingrese el nombre de usuario del estudiante y haga clic en "Ir". (NOTA: TODOS los nombres de usuario de los estudiantes comienzan con la letra "S" y un cero "0", seguido de su número de identificación de estudiante. Ejemplo: S0123456)
3. Ingrese la contraseña del estudiante y haga clic en "Ir".
4. Los estudiantes se registrarán en el portal CCPS. Aquí es donde los estudiantes tendrán acceso a los recursos educativos.
5. Haga clic [AQUÍ](#), para acceder a una demostración en video para iniciar sesión en el portal CCPS.
6. Haga clic [AQUÍ](#), para obtener instrucciones para conectarse a Wi-Fi en un dispositivo CCPS.
7. Haga clic [AQUÍ](#), para acceder al documento "Extendiendo el aprendizaje más allá del aula (ELBC, por sus siglas en inglés): Las expectativas de CCPS para los estudiantes y el apoyo para los padres".

## **Indicaciones para la solución de problemas para iniciar sesión en el portal CCPS**

1. Cuando mi hijo intenta iniciar sesión en el portal CCPS, se muestra el mensaje de error "Falló la autenticación".
  - Asegúrese de ingresar el nombre de usuario correcto. Todos los nombres de usuario de los estudiantes comienzan con la letra "S".
  - Asegúrese de ingresar la contraseña correcta. Las contraseñas distinguen mayúsculas de minúsculas.

\*\*\* *Los usuarios pueden hacer clic en el icono "ojo" en la página de inicio de sesión para ver la información que se está ingresando.*

2. En los dispositivos personales de mi familia, estoy seguro de que mi estudiante está usando el nombre de usuario y la contraseña correctos. El mensaje de error "Falló la autenticación" sigue apareciendo.
  - Esto puede deberse a que la computadora ha almacenado en caché la información de otro usuario. Borre el historial/caché del navegador (Ctrl + Shift + Delete o Command + Shift + Delete) e intente iniciar sesión nuevamente. Además, asegúrese de que otro usuario no haya iniciado sesión en el navegador. Usar el modo de incógnito de un navegador es una buena práctica cuando varios niños comparten un dispositivo personal.
3. A mi hijo se le olvidó su contraseña.
  - Haga clic en el botón "Olvidé mi contraseña" en la página de inicio del portal CCPS.
  - Ingrese el nombre de usuario y haga clic en "Siguiente".
  - Ingrese las respuestas a las preguntas de seguridad y haga clic en "Siguiente".
  - Crea una nueva contraseña. Vuelva a ingresar la nueva contraseña.
  - Vaya a [my.clayton.k12.ga.us](http://my.clayton.k12.ga.us) e inicie sesión con el nombre de usuario y la nueva contraseña.
  - Haga clic [AQUÍ](#), para acceder a una demostración en video para restablecer la contraseña.

\*\*\* *Las contraseñas deben tener ocho (8) caracteres. Los estudiantes no pueden reutilizar una contraseña.*

4. Mi hijo no recuerda las respuestas a sus preguntas de seguridad.

Se tendrá que restablecer la cuenta del estudiante. Por favor, comuníquese con el maestro del estudiante **entre el 28 de julio y el 6 de agosto de 2020**. Los maestros enviarán una petición de servicio [Ticket] en nombre del estudiante. Una vez que se restablezca la cuenta, el estudiante debe completar el proceso de reclamo.

## \*\*\*\*\* Estudiantes NUEVOS a CCPS \*\*\*\*\*

¡Bienvenidos a CCPS!

Veinticuatro (24) horas después de que se ingresen los datos de los estudiantes en Infinite Campus, podrán reclamar su cuenta de CCPS para acceder a materiales de instrucción y comunicarse con los maestros.

### ¿Qué necesito para reclamar la cuenta de mi(s) hijo(s)?

Deberá ingresar el apellido, nombre y número de identificación del estudiante de su(s) hijo(s) exactamente como aparece la información en Infinite Campus.

### ¿Cuáles son los pasos para reclamar la cuenta de mi(s) hijo(s)?

1. Haga que el estudiante vaya a [my.clayton.k12.ga.us](http://my.clayton.k12.ga.us).
  2. Haga que el estudiante haga clic en "Reclamar mi cuenta".
  3. Haga que el estudiante ingrese el apellido, el nombre y su número de identificación. Nota: DEBE ingresar esta información exactamente como aparece en Infinite Campus. El número de identificación NO incluye la letra "S". La "S" se convierte en parte del nombre de usuario del estudiante.
  4. Haga que el estudiante haga clic en "Siguiendo".
  5. Haga que el estudiante cree una contraseña. Nota: Las contraseñas no se pueden reutilizar y deben tener al menos ocho (8) caracteres de longitud.
  6. Haga que el estudiante vuelva a ingresar la nueva contraseña.
  7. Haga que el estudiante haga clic en "Siguiendo".
  8. Haga que el estudiante responda solo **TRES** preguntas de seguridad. **Recordatorio, los estudiantes deberán recordar estas respuestas para restablecer su contraseña en el futuro.**
  9. Haga que el estudiante haga clic en "Siguiendo". Esto completa el proceso de reclamo. No puede seguir las instrucciones anteriores para iniciar sesión en la cuenta CCPS.
- Los estudiantes deben completar todo el proceso de reclamo para poder iniciar sesión en el portal CCPS.
  - No use el botón de retroceso del navegador.
  - Haga clic [AQUÍ](#), para ver un video de demostración para reclamar una cuenta.

### ¿Qué debo hacer si no puedo reclamar la cuenta de mi(s) hijo(s)?

Indicaciones para la resolución de problemas para reclamar una cuenta del portal CCPS

Recibí un mensaje: "**La operación de la cuenta de reclamo falló**".

Recibió este mensaje porque la información que ingresó no coincide con la que está en Infinite Campus. Asegúrese de haber ingresado el nombre, el apellido y la identificación del estudiante **exactamente** como aparece en Infinite Campus.

**Verifiqué dos veces para asegurarme de haber ingresado mi información exactamente como aparece en Infinite Campus. ¿Hay algo más que pueda hacer?**

Borre el historial/caché del navegador (Ctrl + Shift + Delete) e intente iniciar sesión nuevamente. Además, asegúrese de que otro usuario no haya iniciado sesión en el navegador. Usar el modo de incógnito de un navegador es una buena práctica cuando varios niños comparten un dispositivo personal.