

Lời chào,

Trong nỗ lực để học sinh chuẩn bị tốt nhất cho đầu năm học 2020-2021, học khu yêu cầu tất cả phụ huynh/người giám hộ đảm bảo (các) con em có thể đăng nhập vào CCPS Portal - Cổng thông tin CCPS. Học sinh bắt buộc truy cập vào Cổng thông tin CCPS để có thể truy cập vào sự giảng dạy của giáo viên. **Tất cả các học sinh đang theo học phải đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS trước ngày 10 tháng 8 năm 2020.** LƯU Ý: học sinh mới đến CCPS không thể yêu cầu tài khoản CCPS của mình trong 24 giờ sau khi được nhập vào Infinite Campus (xem trang 2).

## **HỌC SINH CCPS HIỆN THỜI: Làm thế nào để đăng nhập vào CCPS Portal**

1. Sử dụng trình duyệt Chrome, vào [my.clayton.k12.ga.us](http://my.clayton.k12.ga.us) (LƯU Ý: Tất cả thiết bị của học sinh CCPS mặc định đăng nhập vào CCPS Portal, khi khởi chạy trình duyệt Chrome. Tuy nhiên, học sinh có thể thực hành quy trình đăng nhập này trên **mọi thiết bị** kết nối với Internet.)
2. Đánh vào tên người dùng (username) và nhấp vào “Go”. (LƯU Ý: TẤT CẢ tên người dùng của học sinh bắt đầu bằng chữ cái “S” và số “0”, tiếp theo là số ID của học sinh. Ví dụ: S0123456)
3. Nhập mật khẩu của học sinh và nhấp vào “Go”.
4. Học sinh sau đó sẽ được đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS. Đây là nơi học sinh sẽ truy cập vào tài liệu giảng dạy.
5. Nhấp vào đây [HERE](#) để xem video cách đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS Portal.
6. Nhấp vào đây [HERE](#) để được hướng dẫn kết nối với Wi-Fi trên thiết bị CCPS.
7. Nhấp vào đây [HERE](#) để truy cập vào tài liệu “Học tập mở rộng ngoài lớp học (ELBC): Kỳ vọng CCPS cho học sinh và hỗ trợ phụ huynh.

## **Mẹo khắc phục khi đăng nhập vào CCPS Portal**

1. Khi con tôi cố gắng đăng nhập vào CCPS Portal, hiển thị thông báo lỗi “Authentication Failed”.
  - Đảm bảo đánh vào đúng tên người dùng “username”. Tất cả tên người dùng của học sinh bắt đầu bằng chữ “S”.
  - Đảm bảo đánh vào đúng mật khẩu. Mật khẩu là trường hợp nhạy cảm.

\*\*\*Người dùng có thể nhấp vào biểu tượng của mắt trên trang mạng của người dùng để xem thông tin được nhập vào.

2. Trên thiết bị cá nhân của gia đình, tôi chắc chắn con tôi sử dụng đúng tên người dùng và mật khẩu. Thông báo lỗi “Authentication Failed” vẫn xuất hiện.
  - Điều này có thể là do máy tính đã lưu trữ thông tin của người khác dùng. Xóa lịch sử trình duyệt/bộ nhớ bằng cách bấm (Ctrl+Shift+Delete hoặc Command+Shift+Delete) và cố gắng đăng nhập lại. Ngoài ra, đảm bảo người khác dùng không được đăng nhập vào trình duyệt. Sử dụng chế độ ẩn danh của trình duyệt là tốt nhất khi nhiều em chia sẻ cùng một thiết bị cá nhân.
  - Nhấp vào nút Quên mật khẩu “Forgot my Password” trên trang của CCPS Portal.
  - Đánh vào tên người dùng và nhấp “Next”.
  - Đánh vào câu trả lời cho các câu hỏi thử thách và nhấp “Next”.
  - Tạo mật khẩu mới. Đánh lại mật khẩu mới.
  - Nhấp vào đây [HERE](#) để xem video cách để làm lại mật khẩu.

\*\*\*Mật khẩu phải có 8 ký tự. Học sinh không thể sử dụng lại mật khẩu cũ.

3. Con tôi không nhớ câu trả lời cho câu hỏi thử thách của mình.

Tài khoản của học sinh phải được thiết lập lại. Vui lòng liên hệ với giáo viên dạy học sinh trong khoảng thời gian **từ ngày 28 tháng 7 năm 2020 đến ngày 6 tháng 8 năm 2020**. Giáo viên sẽ gửi vé chỉnh sửa thay cho học sinh. Khi tài khoản học sinh đã được thiết lập lại, học sinh phải hoàn tất quy trình yêu cầu này.

## \*\*\*\*\*Học sinh MỚI đến CCPS\*\*\*\*\*

Chào mừng đến với CCPS!

24 giờ sau khi học sinh được nhập vào Infinite Campus, học sinh có thể yêu cầu lấy tài khoản CCPS của mình, để truy cập tài liệu giảng dạy và liên lạc với giáo viên.

### *Tôi cần gì để yêu cầu tài khoản của con tôi?*

Quý vị sẽ cần đánh vào họ, tên, và ID của học sinh con quý vị, chính xác như thông tin hiện trong Infinite Campus.

### *Các bước để yêu cầu lấy tài khoản của con tôi là gì?*

1. Cho học sinh vào [my.clayton.k12.ga.us](http://my.clayton.k12.ga.us).
2. Học sinh nhấp vào yêu cầu tài khoản “Claim my Account”.
3. Học sinh đánh vào họ, tên, và số ID của học sinh. Lưu ý: thông tin này **PHẢI** được đánh vào chính xác như nó hiện thấy trong Infinite Campus. Số ID **KHÔNG** bao gồm chữ “S”. “S” trở thành một phần của tên học sinh người sử dụng.
4. Cho học sinh nhấp vào “Next”.
5. Cho học sinh tạo mật khẩu. Lưu ý: Mật khẩu không thể được sử dụng lại và chúng phải dài ít nhất 8 ký tự.
6. Yêu cầu học sinh nhập lại mật khẩu mới.
7. Cho học sinh nhấp vào “Next”.
8. Yêu cầu học sinh trả lời **BA** câu hỏi thử thách. **Nhắc nhở học sinh cần nhớ những câu trả lời này để làm lại mật khẩu trong tương lai.**
9. Cho học sinh bấm vào “Next”. Điều này hoàn thành quá trình yêu cầu tài khoản. Quý vị không thể làm theo các hướng dẫn ở trên để đăng nhập vào tài khoản CCPS.
  - Học sinh phải hoàn thành toàn bộ quy trình yêu cầu tài khoản để có thể đăng nhập vào Cổng thông tin CCPS.
  - Không sử dụng nút quay lại của trình duyệt.
  - Vui lòng nhấp vào đây [HERE](#) để xem video cách để yêu cầu tài khoản.

### *Tôi cần làm gì nếu tôi không thể lấy được tài khoản của con tôi?*

## Mẹo khắc phục khi yêu cầu tài khoản CCPS Portal

**Tôi đã nhận được một tin nhắn. “The Claim Account Operation Failed.”** Hoạt động yêu cầu tài khoản không thành công.

Quý vị nhận được thông báo này vì thông tin quý vị đã nhập không khớp với nội dung trong Infinite Campus. Vui lòng đảm bảo rằng quý vị đã nhập tên, họ và ID học sinh **chính xác** như xuất hiện trong Infinite Campus.

### **Tôi đã kiểm tra lại để đảm bảo rằng tôi đã nhập thông tin của mình cách chính xác như nó xuất hiện trong Infinite Campus. Tôi có thể làm gì khác không?**

Xóa lịch sử/ bộ nhớ của trình duyệt bấm vào (Ctrl + Shift + Delete) và đăng nhập lại. Ngoài ra, đảm bảo người khác dùng không đăng nhập vào trình duyệt. Sử dụng trình duyệt Chế độ ẩn danh là một cách tốt khi nhiều em cùng chia sẻ một thiết bị cá nhân.