

Salutations !

Pour nous aider à faire en sorte que les élèves soient le mieux préparés possible pour le début de l'année scolaire 2020-2021, le district demande à tous les parents ou tuteurs de s'assurer que leurs enfants puissent se connecter au Portail CCPS. Il est impératif que les élèves puissent accéder au Portail CCPS afin de pouvoir avoir un accès à leur enseignant et à l'instruction. **Tous les élèves déjà inscrits doivent pouvoir se connecter au Portail CCPS avant le 10 août 2020.** REMARQUE : Les élèves qui sont nouveaux à CCPS ne pourront pas obtenir de compte CCPS pendant 24 heures après leur entrée dans Infinite Campus (voir page 2).

ÉLÈVES CCPS ACTUELS : Comment se connecter au Portail CCPS

1. En utilisant un navigateur Chrome aller à my.clayton.k12.ga.us (REMARQUE : Tous les appareils des élèves de CCPS devraient voir la page de connexion au Portail CCPS comme page d'accueil par défaut, au lancement du navigateur Chrome. Cependant, les élèves peuvent réaliser cette connexion sur **tout** appareil connecté à Internet.)
2. Saisir le nom d'utilisateur de l'élève et cliquer sur « Go ». (REMARQUE : TOUS les noms d'utilisateur des élèves commencent avec la lettre « S » et un « 0 » (zéro), suivis du numéro d'élève (ID#). Exemple : S0123456)
3. Saisir le mot de passe de l'élève et cliquer sur « Go ».
4. Les élèves sont ensuite connectés au Portail CCPS. C'est là que les élèves pourront accéder aux ressources éducatives.
5. Cliquer [ICI](#) pour accéder à une démonstration vidéo de la connexion au Portail CCPS.
6. Cliquer [ICI](#) pour obtenir des instructions pour se connecter au Wi-Fi sur un appareil CCPS.
7. Cliquer [ICI](#) pour accéder à « Étendre l'apprentissage au-delà de la Classe (Extending Learning Beyond the Classroom ou ELBC) : Document récapitulatif des attentes du CCPS pour les élèves et le soutien apporté aux parents.

Astuces de dépannage pour se connecter au Portail CCPS

1. Quand mon enfant essaie de se connecter au Portail CCPS, le message d'erreur « l'authentification a échoué » s'affiche.
 - Assurez-vous de saisir le bon nom d'utilisateur. Tous les noms d'utilisateurs des élèves commencent par la lettre « S ».
 - Assurez-vous de saisir le bon mot de passe. Les mots de passe sont sensibles à la casse (ils font la différence entre majuscules et minuscules).

***Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône « œil » de la page d'accueil pour voir les informations saisies.

2. Sur l'appareil personnel de ma famille, je suis certain que mon enfant utilise le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe. Le message « l'authentification a échoué » s'affiche toujours.
 - Cela peut être dû au fait que l'ordinateur dispose d'informations d'autres utilisateurs en cache. Nettoyez l'historique/le cache du navigateur (Ctrl + Maj + Suppr ou Win + Maj + Suppr) et essayez de vous connecter de nouveau. De plus, assurez-vous qu'un autre utilisateur n'est pas connecté dans le navigateur. Utiliser un navigateur en mode incognito est une bonne pratique lorsque plusieurs enfants partagent un même appareil.
3. Mon enfant a oublié son mot de passe.
 - Cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié » sur la page d'accueil du Portail CCPS.
 - Saisir le nom d'utilisateur et cliquer sur « Suivant ».
 - Saisir les réponses aux questions de rappel et cliquer sur « Suivant ».
 - Créer un nouveau mot de passe. Ressaisir le nouveau mot de passe.
 - Allez à my.clayton.k12.ga.us et connectez-vous sous le nom d'utilisateur avec le nouveau mot de passe.
 - Cliquer [ICI](#) pour accéder à une démonstration vidéo de réinitialisation du mot de passe.

***Les mots de passe doivent comporter 8 caractères. Les élèves ne peuvent pas réutiliser un mot de passe.

4. Mon enfant ne se rappelle pas les réponses à ses questions de rappel.

Le compte de l'élève devra être réinitialisé. Veuillez contacter l'enseignant de l'élève **entre le 28 juillet et le 6 août 2020**. Les enseignants soumettront les tickets au nom de l'élève. Une fois que le compte de l'élève a été réinitialisé, l'élève doit compléter le processus de réclamation.

*******NOUVEAUX élèves du CCPS*******

Bienvenue au CCPS !

24 heures après être entré sur Infinite Campus, un élève pourra réclamer un compte CCPS, pour pouvoir accéder aux matériaux éducatifs et pour communiquer avec les enseignants.

Que dois-je faire pour réclamer le compte de mon enfant ?

Vous devrez saisir le nom de votre enfant, son prénom et son numéro d'élève (ID#) exactement tel que ces informations apparaissent dans Infinite Campus.

Quelles sont les étapes à suivre pour réclamer le compte de mon enfant ?

1. Faites en sorte que l'élève aille sur my.clayton.k12.ga.us.
 2. Faites en sorte que l'élève clique sur « Réclamer mon compte ».
 3. Faites en sorte que l'élève saisisse son nom, son prénom, et son numéro d'élève. Notez que ces informations DOIVENT être saisies exactement telle qu'elles apparaissent sur Infinite Campus. L'ID# ne comprend PAS la lettre « S ». Le « S » est inclus dans le nom d'utilisateur de l'élève.
 4. Faites cliquer l'élève sur « Suivant ».
 5. Faites créer un mot de passe à l'élève. Remarque : Les mots de passe ne peuvent pas être réutilisés et ils doivent avoir au moins 8 caractères de long.
 6. Faites ressaisir le nouveau mot de passe à l'élève.
 7. Faites cliquer l'élève sur « Suivant ».
 8. Faites répondre l'élève uniquement à **TROIS** questions de rappel. **Rappelez-vous, les élèves devront se rappeler de ces réponses afin de réinitialiser leur mot de passe dans le futur.**
 9. Faites cliquer l'élève sur « Suivant ». Cela termine le processus de réclamation. Vous ne pouvez pas suivre les instructions ci-dessus pour vous connecter au compte CCPS.
- Les élèves doivent compléter tout le processus de réclamation afin de pouvoir se connecter sur le Portail CCPS.
 - N'utilisez pas le bouton retour arrière du navigateur.
 - Veuillez cliquer [ICI](#) pour voir une démonstration vidéo de la procédure de réclamation de compte.

Que dois-je faire si je ne peux pas utiliser le compte de mon enfant ?

Astuces de dépannage pour réclamer un compte pour le Portail CCPS

J'ai reçu le message « L'opération de réclamation de compte a échoué ».

Vous avez reçu ce message parce que les informations que vous avez saisies ne correspondent pas à celles qui sont disponibles dans Infinite Campus. Veuillez vous assurer que vous avez saisi le prénom de l'élève, son nom, et son numéro d'élève **exactement** tels qu'ils apparaissent dans Infinite Campus.

Je revérifié pour m'assurer que j'ai saisi les informations exactement telles qu'elles apparaissent dans Infinity campus. Que puis-je faire d'autre ?

Nettoyez l'historique/le cache du navigateur (Ctrl + Maj + Suppr) et essayez de vous connecter de nouveau. De plus, assurez-vous qu'un autre utilisateur n'est pas connecté dans le navigateur. Utiliser un navigateur en mode incognito est une bonne pratique lorsque plusieurs enfants partagent un même appareil.