



PARENT PORTAL LITE

PARENT PORTAL LITE le permite ver información en tiempo real sobre la ubicación del autobús escolar de su hijo y recibir notificaciones cuando el autobús se acerca.

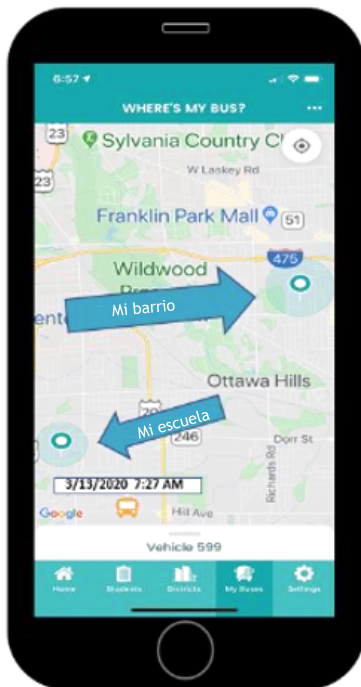
DESCARGAR LA APLICACIÓN



Google Store



Apple Store



- Todos los autobuses de CCPS están equipados con GPS para su localización. Esa misma señal de GPS llega a la aplicación para que los padres tengan información sobre el autobús de su hijo/a.
- Los padres pueden establecer zonas de alerta para recibir notificaciones en su teléfono. Los padres pueden controlar el tamaño del área de notificación, el periodo de tiempo en el que quieren recibir las notificaciones y el número de zonas de alerta,
- El Departamento de Transporte proporcionará a los padres y/o tutores legales un código de registro. Los padres necesitarán esta información para empezar a utilizar la aplicación.

Preguntas frecuentes

¿Qué es el Parent Portal Lite de Edulog? ¿Cómo me inscribo para utilizarlo?

La aplicación móvil Parent Portal Lite de Education Logistics, Inc. (Edulog) permite a los distritos escolares compartir la ubicación de los autobuses escolares con los padres y cuidadores. La aplicación puede mostrar la posición del autobús escolar y dar una alerta cuando el autobús entra en una zona de notificación.

Descargue el Edulog Parent Portal Lite desde Google Play Store o Apple App Store. Busque «Edulog Parent Portal Lite» y elija la aplicación con el autobús blanco y el fondo amarillo. La palabra «LITE» en la parte inferior distingue esta aplicación.

IMPORTANTE: La aplicación estándar Parent Portal de Edulog utiliza un logotipo con un autobús BLANCO sobre un fondo VERDE AZULADO, así que preste atención de descargar la aplicación correcta.

Una vez descargada la aplicación, regístrese con tu dirección de correo electrónico. Si no recibe el correo electrónico de confirmación de inmediato, compruebe su carpeta de correo no deseado o spam.

¿Tiene versión en español?

Sí. Una vez instalada la aplicación, se puede cambiar el idioma de inglés a español en la pestaña de SETTINGS (ajustes). Asegúrese de seleccionar SAVE (guardar) para continuar en el idioma de su elección.

¿Cómo puedo seguir un autobús en la aplicación Parent Portal Lite?

Para empezar, debe recibir un código de registro de su escuela. Este código corresponde a uno o más autobuses del distrito. Vaya a la pestaña DISTRITOS, pulse el signo más (+) situado en la parte superior derecha para añadir el código de su escuela. Cuando el código sea aceptado, verá el nombre de su distrito y el número de autobuses (inicialmente cero) que está siguiendo. Es posible que tenga que añadir otro código de registro de la misma escuela para seguir más de un autobús que corresponda a su familia. Esto depende de la configuración de la aplicación en su distrito.

Tenga en cuenta que «código de distrito» hace referencia al código de registro individual de su escuela asignada. Póngase en contacto con su escuela o escuelas directamente para recuperar el código de la aplicación de seguimiento del autobús.

¿Cómo puedo elegir los autobuses que seguir en la aplicación?

Al tocar el nombre de su distrito en la pestaña DISTRITO se muestra la lista de autobuses que su código lo autoriza a seguir. Si se desliza el interruptor hacia la derecha, se puede mover un autobús a la pestaña MIS AUTOBUSES. En la pestaña MIS AUTOBUSES, verá la lista de autobuses que ha seleccionado.

¿Cómo puedo ver la ubicación del autobús en la aplicación?

Puede ver la ubicación de un autobús al tocar ese autobús en particular en la pestaña MIS AUTOBUSES.

¿Qué significa la marca de fecha y hora en el mapa?

Junto al icono del autobús escolar se muestra la última hora informada.

IMPORTANTE: Los usuarios de la aplicación deben tener presente que si no se informa la ubicación del autobús durante un tiempo, podría haber problemas con la señal GPS u otros problemas de comunicación. Los alumnos deben presentarse en su parada a la hora habitual, 5 minutos antes de la llegada prevista del autobús. La indicación de la hora es una información importante para ayudar a los padres a interpretar correctamente la información de «Dónde está mi autobús».

¿Qué me dice la pestaña INICIO?

La pestaña INICIO muestra la lista de vehículos que ha seleccionado, junto con el código de registro y el número de zonas de notificación que están activas para cada uno.

¿Por qué no puedo ver la ubicación de nuestro autobús escolar a la noche o durante el fin de semana?

El distrito escolar tiene la opción de elegir cuándo se muestra el icono del autobús en el mapa. Muchos distritos optan por mostrar el icono del autobús solo cuando los autobuses están realizando los recorridos.

¿Qué pasa si el mapa es inexacto?

La aplicación matriz de Edulog utiliza Google Maps como mapa base para su visualización. Ninguna fuente de mapas es perfecta, pero hemos comprobado que los datos de Google Maps son lo suficientemente precisos como para soportar la aplicación. Lamentablemente, Edulog no tiene la capacidad de corregir inmediatamente el mapa base de Google. Puede proporcionar información directamente a Google Maps a través de su opción «send feedback» (enviar comentarios)

<https://www.google.com/maps>.

¿Qué fiabilidad tienen las notificaciones?

Las notificaciones se envían inmediatamente cuando se produce un ping GPS de su autobús dentro de la zona de notificación. El autobús escolar envía regularmente pings de GPS a la base de datos de la aplicación en la nube cada 10-20 segundos. Pueden producirse interrupciones, como ocurre con toda la tecnología. Se puede producir un retraso si hay una interrupción en el servicio celular o se desconecta la unidad GPS del autobús. Asegúrese de supervisar la aplicación para ver el movimiento del autobús antes de la hora prevista del mismo.

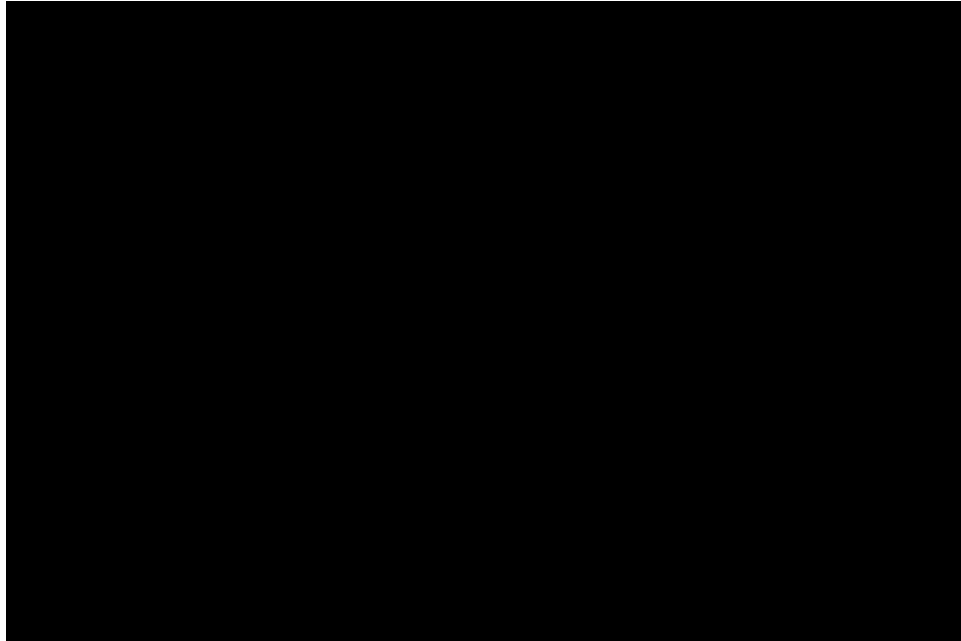
¿Cómo puedo recibir una notificación cuando mi autobús entra en una zona determinada?

El establecimiento de zonas de alerta en la aplicación le permite recibir notificaciones cuando el autobús entra en una o más zonas que usted defina. Elija una dirección como centro de la zona de notificación (introduzca la dirección o mueva el mapa gráficamente) y un radio de 0,1 a 2,0 millas. Se crean zonas de alerta específicas para cada autobús.

¿Cuándo recibiré notificaciones en el radio alrededor de la parada de autobús de mi estudiante?

Puede recibir notificaciones cuando el autobús entre en cualquiera de sus zonas de alerta. Además de designar la distancia del radio, también puede designar un intervalo de tiempo en la que desea recibir notificaciones. Por ejemplo, si el autobús hace una excursión y entra en su zona de alerta por la tarde, probablemente no querrá recibir esa alerta. Establezca intervalos de tiempo apropiados para cada ruta de autobús. Si quiere recibir notificaciones por la mañana y por la tarde, tendrá que tener un intervalo de tiempo que cubra todo el día, o crear una zona de alerta para la mañana y otra para la tarde.

PARENT PORTAL LITE VIDEO INSTRUCTIVO



- 1. Cómo descargar la aplicación Edulog Parent Portal Lite**
- 2. Cómo registrar una cuenta e iniciar sesión en la aplicación**
- 3. Cómo suscribirse a un distrito escolar y seguir su autobús**
- 4. Cómo ver un autobús en el mapa**
- 5. Cómo modificar la configuración de la aplicación**

Guía paso a paso sobre cómo instalar la aplicación

Infografía de Parent Portal Lite



1 Instalar la aplicación



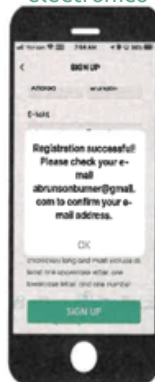
Busque la aplicación Edulog Parent Portal Lite en Google Play Store o iOS App Store e instálela. Utilice el código QR de la página 2.

2 Registrarse



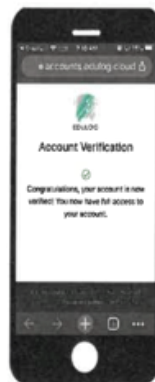
Seleccione «Registrarse» (Sign Up) en el «Iniciar sesión» (Log In). Introduzca su correo electrónico. Introduzca y confirme la contraseña. Ingrese su nombre y apellido. Pulse en Registrarse (Sign Up).

3 Confirmar correo electrónico



Recibirá un mensaje: ¡Registro exitoso! Revise su correo electrónico para confirmar su dirección de correo electrónico.

4 Verificación



Abra el correo electrónico de support@edulog.com y haga clic en el enlace para activar su correo electrónico. Aparecerá una verificación de la cuenta.

5 Iniciar sesión



A continuación, introduzca su correo electrónico, su contraseña y pulse Iniciar sesión.

6 No hay vehículos



No aparecerá ningún vehículo hasta que se suscriba a un distrito. Pulse Distritos en el menú principal de la parte inferior de la aplicación.

7 Código de registro



A continuación, pulse el signo + para suscribirse. Introduzca el código proporcionado por su distrito y luego pulse Aceptar (OK).

8 Distritos



Pulse el nombre de su distrito para ver la lista de autobuses.

9 Seguir autobuses



A continuación, pulse el botón deslizable para activar uno o varios autobuses.

10 ¿Dónde está mi autobús?



Pulse sobre Mis autobuses en el menú principal situado abajo. Puede desplazarse a cada autobús desplazando la caja del vehículo.

11 Ver zonas de alerta



Para ver las zonas de alerta creadas anteriormente, pulse en Ver todas o pulse en Crear para añadir sus Zonas de alerta.

12 Crear zonas de alerta



Para añadir una Zona de alerta, pulse el signo +.

Infografía de Parent Portal Lite

13 Añadir zonas de alerta



Introduzca una dirección o mueva el mapa, nombre la zona de alerta, añada un intervalo de tiempo, ajuste el radio con el botón deslizable y luego toque Guardar.

14 Inicio



Una vez añadidos los vehículos y creadas las zonas de alerta, aparecerán en la pantalla de inicio.

15 Bandeja de entrada



Para acceder a su bandeja de entrada, toque el icono de sobre en la pantalla de inicio, donde podrá ver Mensajes y Notificaciones.

16 Ajustes



Para ajustar la configuración, pulse en Ajustes en el menú principal en la parte inferior de la aplicación.

17 Cambiar la contraseña



Seleccione Cambiar contraseña en Ajustes para cambiar su contraseña y toque Enviar. A continuación, revise su correo electrónico y busque un correo de support@edulog.com.

18 Notificaciones



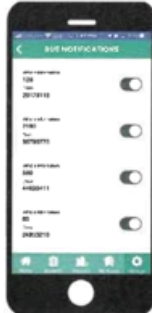
Para activar todas las notificaciones, seleccione Notificaciones en Ajustes.

19 Permitir notificaciones



Al seleccionar Notificaciones habilitadas, se lo dirigirá a las notificaciones de su dispositivo. Seleccione Notificaciones y luego Permitir notificaciones.

20 Notificaciones del autobús



Seleccione Notificaciones del autobús en los Ajustes de notificación y pulse el botón deslizable para habilitar los autobuses.

21 Unidades



Al seleccionar las Unidades en la pantalla de Ajustes, puede seleccionar Millas o Kilómetros y luego Guardar.

22 Idioma



Pulse Idioma en los Ajustes para seleccionar su idioma y luego Guardar.

23 Actualizaciones



Pulse sobre Versión para comprobar las últimas actualizaciones de software.



Escanee el código QR con su teléfono inteligente para instalar la aplicación Edulog Parent Portal Lite.